

## MUONGOZO WA MAOMBI, MALALAMIKO NA MREJESHO

*Dhumuni la muongozo huu ni kuainisha hatua za kufatwa na mteja wakati wa kuwasilisha maombi, malalamiko au mrejesho kupitia njia mbalimbali.*

### HATUA YA KWANZA



### HATUA YA PILI

